



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV 't Holthuisje (KDV)

Toldijkseweg 39

7221 DB Steenderen

Registratienummer 104596181

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	22-11-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-12-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht .....	10
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder gedaan op basis van risico gestuurd toezicht. De GGD' en in Nederland werken volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk. Dit onderzoek heeft in aangepaste vorm plaats gevonden.

GGD Noord- en Oost-Gelderland is in samenwerking met de gemeente Bronckhorst begonnen met flexibel inspecteren. Dit heeft als einddoel een verhoging van de kwaliteit van de kinderopvang in Nederland. De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

## **Beschouwing**

### Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### Feiten over de kinderopvang

KDV 't Holhuisje maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie 't Holhuisje. 't Holhuisje is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang. 't Holhuisje heeft 36 kinderplaatsen in de leeftijd 0 tot 4 jaar.

Er wordt opvang geboden op maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:00 uur.

KDV 't Holhuisje is gehuisvestigd op melkveebedrijf Holthuizen in Steenderen.

### Inspectiegeschiedenis

- 31-10-2018: jaarlijks onderzoek, tekortkoming geconstateerd op het domein 'Personeel en groepen;
- 12-11-2019: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 2020: geen jaarlijks onderzoek, i.v.m. Covid-19;
- 16-11-2021: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 17-11-2022: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden.

### Bevindingen

Op 22 november 2023 is KDV 't Holthuisje in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, locatiebezoek, gesprekken met de beroepskrachten en contact met locatieverantwoordelijke.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat er aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Pedagogisch beleid**

Naast een algemeen pedagogisch beleidsplan heeft KDV 't Holthuisje ook een pedagogisch werkplan KOV 't Holthuisje, Versie: 11, 10 mei 2023. In deze plannen is de pedagogische werkwijze vastgelegd.

De houder van 't Holthuisje B.V., waar KDV 't Holthuisje onder valt draagt er zorg voor dat in de kinderopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. Het beleid en de bijbehorende protocollen zijn inzichtelijk.

In het pedagogisch werkplan staat onder andere beschreven:

#### **"8.2 De mentor**

*Elk kind heeft een eigen mentor. De mentor is de pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor bespreekt periodiek, namelijk 1x per jaar, de ontwikkeling van het kind met de ouder(s). Verder is de mentor het aanspreekpunt voor de ouder(s) bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden. De kwaliteitsmedewerker gaat in overleg met de desbetreffende groep over het mentorschap van de kinderen (kalfjesgroep, pinkjesgroep, vaarsjesgroep, Boris-Beer of Betje-Big).*

*In de computer hebben we een lijst waarop alle kinderen met de desbetreffende mentor worden geregistreerd. Als het bekend is wie het mentorschap gaat vervullen, dan worden de ouders, via een brief, geïnformeerd."*

Tijdens het inspectiebezoek vertellen de beroepskrachten over het mentorschap, dit is in overeenstemming wat beschreven staat in het pedagogisch werkplan. Daarnaast vult de mentor 1 keer per jaar het observatieformulier in. De ouders krijgen tijdens de intake te horen wie de mentor is. Bij eventuele wisselingen worden ouders hiervan mondeling op de hoogte gebracht.

### **Conclusie**

De houder draagt zorg voor een pedagogisch beleid waarin de pedagogische werkwijze is vastgelegd. Op basis van een steekproef is te zien dat de beroepskrachten werken volgens het vastgestelde beleid.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch werkplan (KOV 't Holthuisje, Versie: 11, 10 mei 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld.

### **Opleidingseisen**

#### Beroepskrachten

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

#### Pedagogisch beleidsmedewerker en coach

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR). Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal kinderen totaal	Leeftijden kinderen	Aanwezige beroepskrachten	Benodigde beroepskrachten
Kalfjes	11	0 jaar: 2 1 jaar: 5 2 jaar: 2 3 jaar: 2	2	2
Pinkies	14	0 jaar: 2 1 jaar: 3 2 jaar: 7 3 jaar: 2	3	3
Vaarsjes	10	0 jaar: 1 1 jaar: 2 2 jaar: 4 3 jaar: 3	2	2

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van weken 45 en 46 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent de verklaringen omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Landelijk Register Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Pedagogisch werkplan (KOV 't Holthuisje, Versie: 11, 10 mei 2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.  Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)  Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
<b>Opleidingseisen</b>
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)  Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)



#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : KDV 't Holhuisje  
Vestigingsnummer KvK : 000036471100  
Aantal kindplaatsen : 36  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : 't Holhuisje B.V.  
Adres houder : Toldijkseweg 39  
Postcode en plaats : 7221 DB Steenderen  
KvK nummer : 67990142  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bronckhorst  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

### **Planning**

Datum inspectie	: 22-11-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 27-11-2023
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 05-12-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 06-12-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 06-12-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 11-12-2023

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.