



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

KDV 't Holthuisje (KDV)

Toldijkseweg 39

7221 DB Steenderen

Registratienummer 104596181

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	16-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	26-11-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	7
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	12
Opvanggegevens .....	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht .....	12
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	12
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

In verband met de huidige corona-maatregelen heeft de toezichthouder tijdens het onderzoek de richtlijnen van het RIVM in acht genomen.

De volgende voorwaarden binnen de domeinen zijn onderzocht:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen.

## **Beschouwing**

### **Inleiding**

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### **Feiten over het kinderdagverblijf**

KDV 't Holthuisje maakt onderdeel uit van Kinderopvangorganisatie 't Holthuisje. 't Holthuisje is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang. 't Holthuisje heeft 36 kinderplaatsen in de leeftijd 0 tot 4 jaar.

Er wordt opvang geboden op maandag tot en met vrijdag van 07:30 tot 18:00 uur.

KDV 't Holthuisje is gehuisvest op melkveebedrijf Holthuizen in Steenderen.

### **Inspectiegeschiedenis**

- 20-07-2017: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 31-10-2018: jaarlijks onderzoek, tekortkoming geconstateerd op het domein 'Personeel en groepen;
- 12-11-2019: jaarlijks onderzoek, voldoet aan de voorwaarden;
- 2020: geen jaarlijks onderzoek, i.v.m. Covid-19.

**Bevindingen**

Op dinsdag 16 november 2021 is KDV 't Holhuisje in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat aan de getoetste kwaliteitseisen wordt voldaan.

Nadere toelichting is te lezen in dit rapport.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogisch beleid**

Kinderopvang 't Holthuisje is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang en maken gebruik van het pedagogisch beleid dat door de Verenigde Agrarische Kinderopvang is opgesteld. Aanvullend hierop beschikt KDV 't Holthuisje over een pedagogisch werkplan, KOV 't Holthuisje, 1 juli 2021.

De houder van 't Holthuisje draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

### **Pedagogische praktijk**

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft op dinsdag 16 november 2021 een observatie plaatsgevonden. De observatie heeft kort plaatsgevonden in verband met de huidige situatie rondom Covid-19.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum. Daarin staan beschrijvingen van de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. De betreffende letterlijke beschrijvingen uit dit Veldinstrument zijn in de tekst hierna in cursief weergegeven.

Op alle aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien, van twee aspecten wordt de observatie hieronder beschreven:

**A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

## **Observatie**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby. De beroepskracht maakt het gezicht schoon van een baby en praat ondertussen: 'Even je mond schoonmaken, je zit een beetje onder.' Achter de beroepskracht begint een baby te 'kletsen'. De beroepskracht reageert op de signalen van de baby. 'Ja, ik hoor je. Jij mag zo lekker yoghurt.'

**B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

## **Observatie**

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting*

Alle kinderen zitten aan tafel. Het tafelmoment is net afgelopen. Een beroepskracht leest een boek voor over Sinterklaas. In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op taalverrijking. In het boek gaat het over de baard van Sinterklaas. De beroepskracht vraagt aan de kinderen: 'Hebben wij een baard?' De kinderen reageren: 'Nee.' 'Misschien wel op de andere groep.' De beroepskracht loopt richting de andere groep om te vragen of ze daar een baard hebben. Wanneer ze terug komt zegt ze tegen de kinderen: 'Nee, geen baard.' Wanneer de beroepskracht verder wil lezen, zegt een kind: 'Maar bij die groep!' En wijst richting de derde groep. 'Zal ik het ook bij de andere groep vragen?' 'Ja!' De beroepskracht doet navraag bij de andere groep. 'Nee, hoor je dat X? Ze hebben ook geen baard.' En ze leest verder in het boek.

**C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

**D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

## **Conclusie**

KDV 't Holthuisje voldoet aan de voorwaarden van het bieden van verantwoorde kinderopvang.

## **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskrachten, d.d. 16 november 2021)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 16 november 2021)
- Pedagogisch werkplan (KOV 't Holthuisje, 1 juli 2021)

## **Personeel en groepen**

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn middels een steekproef gecontroleerd in het personenregister kinderopvang. Uit het personenregister kinderopvang is gebleken dat de aanwezige beroepskrachten en stagiaire zijn ingeschreven en gekoppeld.

### **Opleidingseisen**

#### **Beroepskrachten**

De beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. De diploma's van de beroepskrachten zijn op basis van een steekproef ingezien.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker en coach**

De pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en het aantal ingezette beroepskrachten is op het moment van inspectie voldoende volgens de rekentool beroepskracht-kindratio (BKR).

Tijdens de inspectie waren er de volgende kinderen en beroepskrachten aanwezig:

<b>Groep</b>	<b>Aantal kinderen totaal</b>	<b>Leeftijden kinderen</b>	<b>Aanwezige beroepskrachten</b>	<b>Benodigde beroepskrachten</b>
<b>Vaarsjes</b>	6	0 jaar: 2 kinderen 1 jaar: 1 kind 2 jaar: 2 kinderen 3 jaar: 1 kind	2	2
<b>Pinkjes</b>	12	0 jaar: 3 kinderen 1 jaar: 2 kinderen 2 jaar: 2 kinderen 3 jaar: 5 kinderen	3 en 1 stagiaire	3
<b>Kalfjes</b>	10	0 jaar: 1 kind 1 jaar: 4 kinderen 2 jaar: 3 kinderen 3 jaar: 2 kinderen	2	2

De beroepskracht-kindratio is hiermee gewaarborgd.

Uit een steekproef blijkt uit de presentielijsten en het personeelsrooster van week 45 dat er voldoende beroepskrachten ingezet worden voor het aantal op te vangen kinderen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

### **Stamgroepen**

De indeling in groepen is in de praktijk terug te zien. Er zijn drie stamgroepen bij KDV 't Holthuisje:

- Vaarsjesgroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, tot maximaal 13 kinderen;
- Pinkjesgroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, tot maximaal 13 kinderen;
- Kalfjesgroep voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar, tot maximaal 13 kinderen.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de kwaliteitsvoorschriften omtrent de verklaringen omtrent gedrag en personenregister kinderopvang. De beroepskrachten voldoen aan de opleidingseisen. Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in relatie tot het aantal aanwezige kinderen en er wordt zorggedragen voor de stabiliteit van de opvang voor kinderen.



### **Gebruikte bronnen**

- Interview (Beroepskrachten, d.d. 16 november 2021)
- Observatie(s) (tijdens inspectiebezoek, d.d. 16 november 2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (Week 45)
- Personeelsrooster (Week 45)
- Pedagogisch werkplan (KOV 't Holthuisje, 1 juli 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : KDV 't Holthuisje  
Vestigingsnummer KvK : 000036471100  
Aantal kindplaatsen : 36  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : 't Holthuisje B.V.  
Adres houder : Toldijkseweg 39  
Postcode en plaats : 7221 DB Steenderen  
KvK nummer : 67990142  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : S. Smallegange

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Bronckhorst  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

**Planning**

Datum inspectie	: 16-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 23-11-2021
Zienswijze houder	: 26-11-2021
Vaststelling inspectierapport	: 26-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 26-11-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 26-11-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 01-12-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Steenderen, 26 november 2021

Betreft: zienswijze

Op 23 november 2021 hebben wij het conceptrapport, n.a.v. de inspectie die op 16 november 2021 op KDV 't Holthuisje te Steenderen heeft plaatsgevonden, in goede orde ontvangen. Wij kunnen ons geheel vinden in het rapport en hebben zowel de inspectie, als het hoor en wederhoor als zeer prettig ervaren.

Dhr. A. IJsseldijk  
KOV 't Holthuisje