



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

De Rank (BSO)  
Russerweg 23  
7227 DC Toldijk  
Registratienummer 381604202

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	01-04-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	09-05-2019

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Rank is gevestigd in een unit bij basisschool De Rank in Toldijk. De kinderen die worden opgevangen zijn afkomstig van basisschool De Rank in Toldijk en De Pannevogel in Steenderen. Er worden maximaal 20 kinderen opgevangen op de BSO.

## **Inspectiegeschiedenis**

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van de afgelopen jaren voldeed de BSO aan de onderzochte voorschriften.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het huidige onderzoek in 2019 wordt wederom voldaan aan de onderzochte voorschriften.

Een toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### Pedagogisch beleid

BSO De Rank beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan van de VAK (vereniging agrarische kinderopvang) en een werkplan voor de locatie.  
De beroepskrachten handelen overeenkomstig het pedagogisch beleid.

### Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

**De observatie vond op een maandagmiddag** plaats, tijdens vrij spelen, een eet-/drinkmoment en een buitenspeelmoment.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde dagopvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

**A.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

### Observatie

*Er heerst een open, ontspannen sfeer op de groep*

*Welbevinden:* De kinderen spelen met elkaar en maken grapjes met elkaar en met de beroepskrachten. De dag is '1 april'. De kinderen verzinnen grappen om elkaar voor de gek te houden. Eén van de beroepskrachten is door een kind voor de gek gehouden en verzint samen met een paar andere kinderen een tegenactie. Dit lukt en de kinderen hebben samen lol, ook het kind dat voor de gek is gehouden kan het waarderen.

**B.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

#### Observatie

*Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitenaanbod en inrichting*

*Zelfredzaamheid:* Alle materialen op de groep staan op kindhoogte. Kinderen kunnen zelf speelgoed en knutselmateriaal pakken om mee aan de slag te gaan. De kinderen zijn op de hoogte van de afspraken. Als ze het niet weten vragen ze het aan de beroepskracht.

*Zichtbaar resultaat:* In de ruimte zijn de werkjes die de kinderen op de BSO hebben gemaakt tentoongesteld. Het thema is nu 'Pasen'. De beroepskracht heeft een activiteit voorbereid, die ze aan de kinderen laat zien. Een ballon kan worden omwonden met gekleurd draad, gedrenkt in behangplaksel. In de ballon is een paasei. Als het werkje droog is, kan de ballon stuk worden gemaakt en ontstaat een draadpaasei met verrassing. De kinderen reageren enthousiast en willen graag meedoen.

**C.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

**D.** De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

#### Observatie:

*Structuur:* Op de groep hangen diverse papieren waarin staat beschreven:

- Zo gaan we met elkaar om op de BSO (bv. Wij maken geen dingen expres kapot);
- Zo spelen we buiten bij de BSO (bv. wij laten bomen en struiken heel en klimmen er niet te hoog in);
- Huisregels, buitenspeelregels en wat te doen bij brand.

#### **Conclusie:**

Buitenschoolse opvang De Rank biedt pedagogisch verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- Informatiemateriaal voor ouders (prikbord locatie)
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Beide beroepskrachten, die tijdens de inspectie aanwezig zijn, staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld met de houder.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beroepskrachten op locatie**

De beroepskrachten op de locatie aanwezig, tijdens het inspectiebezoek, beschikken over een passende beroepskwalificatie.

#### **Opleiding pedagogisch beleidsmedewerker**

De houder geeft aan dat er een pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet vanaf 1 januari 2018.

De coach is in het bezit van een getuigschrift van een opleiding die kwalificeert volgens de cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

De houder heeft heel 2019 de tijd om te voldoen aan de eisen omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker. Dit voorschrift is daarom nog niet als zodanig beoordeeld.

### **Aantal beroepskrachten**

Op het moment van inspectie zijn er 17 kinderen met 2 beroepskrachten. Ook uit de roosters en planning van de andere dagen blijkt dat er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn in verhouding tot het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

#### **Conclusie:**

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Inleiding**

Per 1 januari 2019 dient de houder jaarlijks de wijze te bepalen waarop het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers moeten worden ingezet, verdeeld wordt over de verschillende kindercentra. Het gaat om de verplichte rekenformule (50 uur x het aantal kindercentra) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers) die is opgenomen in Bijlage 2, als bedoeld in de artikelen 8, tweede lid, en 17, tweede lid, van het Besluit kwaliteit kinderopvang. De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders.

## **Beschrijving van de inzet pedagogisch beleidsmedewerkers door 't Holthuisje**

De houder heeft onder andere opgenomen in het pedagogisch plan 2019:

*Binnen kov 't Holthuisje worden een kleine 12,5 fte gewerkt als pedagogisch medewerker. Per fte moet jaarlijks 10 uur aan coaching worden ingezet. Totaal dus bijna 125 uur.*

*Per locatie moet per jaar 50 uur aan pedag. beleidswerk worden gedaan.*

*Binnen kov 't Holthuisje lijkt ons dat echter niet realistisch doordat:*

- a) het algemeen pedag. beleid vanuit de VAK bepaald en ge-update wordt;*
- b) de locaties Holthuisje en Nijntje vanuit dezelfde pedag. (VAK)visie werken, die ook vertaald is naar één gezamenlijk pedag. werkplan dat jaarlijks ge-update wordt;*
- c) alleen de BSO-locatie een apart pedag. werkplan heeft en daardoor als aparte locatie moet worden beschouwd en begeleid.*

*Wij hanteren op basis van de 3 bovengenoemde punten de visie, dat binnen onze organisatie 2 x 50 uur beleidswerk kan volstaan. Totaal dus 100 uur.*

*Samen is dat ongeveer 225 uur. Verdeeld over 40 (school)weken is dat ongeveer 5,5 uur per week: ongeveer 3 uur per week aan coaching en zo'n 2,5 uur per week aan pedag. beleidswerk.*

Dat betekent dat de houder op basis van bovenstaande 50 uur minder beleidsuren inzet dan volgens het voorschrift is voorgeschreven.

### **Communicatie**

De houder geeft aan dat één en ander aan ouders is gecommuniceerd via een nieuwsbrief in november 2018. De beroepskrachten hebben het coachplan 2019 ontvangen.

### **Conclusie:**

Het voorschrift is inhoudelijk nog niet beoordeeld, omdat de houder nog heel 2019 de tijd heeft om aan de voorschriften omtrent de pedagogisch beleidsmedewerker te voldoen. Vanaf januari 2020 zullen deze voorschriften ook inhoudelijk getoetst en beoordeeld worden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Er is 1 basisgroep voor BSO De Rank. De basisgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Website
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- coachplan 2019

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

Beide beroepskrachten op de locatie zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Gebruikte bronnen:

- Observatie(s)
- EHBO-certificaten



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.  
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Rank  
Website : <http://www.holthuisje.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000032786808  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : 't Holthuisje B.V.  
Adres houder : Toldijkseweg 39  
Postcode en plaats : 7221 DB Steenderen  
KvK nummer : 67990142  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst  
Adres : Postbus 200  
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

### Planning

Datum inspectie : 01-04-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 15-04-2019  
Zienswijze houder : 08-05-2019  
Vaststelling inspectierapport : 09-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 09-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 09-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 14-05-2019

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Zienswijze

Geachte mevrouw de Vries-Folkersma,

Op 16 april 2019 hebben wij het rapport, n.a.v. de inspectie op BSO De Rank op 1 april 2019, in goede orde ontvangen.

Wij hebben de inspectie als zeer prettig ervaren en zijn dan ook uiterst tevreden met het rapport.

Met vriendelijke groet,

A. IJsseldijk  
KOV 't Holhuisje