



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

KDV 't Holthuisje (KDV)
Toldijkseweg 39
7221 DB Steenderen
Registratienummer 104596181

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	31-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	11
Gegevens voorziening	14
Gegevens toezicht	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Na de feiten over de peuteropvang en inspectiegeschiedenis, volgens de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

KDV 't Holthuisje biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar. Locatie heeft 36 kindplaatsen, opvang wordt aangeboden in drie groepen. Recentelijk is de dagopvang overgegaan naar opvang aanbieden in een verticale groep. Opvang is gevestigd in een verbouwde deel van een boerderij in het buitengebied van Steenderen. Buitenspelen en met de natuur en dieren bezig zijn is belangrijk in dit centrum.

Gesubsidieerde VE

Houder is geregistreerd met VE in het LRK. Tijdens het inspectiebezoek is besloten geen gesubsidieerde VE meer aan te bieden i.v.m. de aangescherpte eisen. Houder heeft hierover contact gehad met de gemeente en gaat wijziging voorschoolse educatie doorgeven, vandaar dit onderdeel niet meegenomen in de beoordeling.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2015, 2016 en 2017 zijn er geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Er heeft een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden op 31 oktober 2018. De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observatie van de praktijk en interview met de locatiemanager. Op dit moment voldoet de houder nog niet aan alle nieuwe kwaliteitseisen. Er is een tekortkoming geconstateerd op het domein: "Personeel en groepen" Zie hiervoor de uitwerking in het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleid vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de opvangorganisatie de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat een aantal voorwaarden onderdeel moeten uitmaken van dit beleidsdocument. Om een helder beeld te krijgen van beleid en visie is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Houder heeft een pedagogisch werkplan opgesteld voor KDV 't Holthuisje. Hierin zijn de nieuwe voorschriften, geldend vanaf januari 2018 opgenomen:

- beschrijving van de aspecten van verantwoorde dagopvang;
- mentorschap;
- signaleren bijzonderheden in de ontwikkeling en problemen bij kinderen en het eventueel doorverwijzen van ouders naar passende instanties;
- afwijkende inzet beroepskrachten;
- Beschrijving van taken van stagiaires.

Aandachtspunt; pedagogisch werkplan aanpassen, recentelijk gestart met opvang aanbieden in verticale groepen.

Pedagogische praktijk

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden. De observatie vond op een woensdagochtend plaats, tijdens het binnenkomen van de kinderen, een tafelmoment, een verschoonmoment en een knutselmoment.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde dagopvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

Op een sensitieve en responsieve manier met de kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten begroeten de kinderen individueel en op een enthousiaste wijze.

Begroeten

Er komt een kind binnen en de beroepskracht zegt: "Hoi 'X', fijn dat je er weer bent."

Bij binnenkomst moet een kindje erg huilen. De beroepskracht pakt het kind op en stelt hem gerust door tegen hem te praten en te vertellen wat er allemaal gebeurd.

De beroepskracht reageert sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laat actief merken dat ze de kinderen begrijpt en reageert daar adequaat op. De kinderen blijven tijdens de inspectie bij de beroepskracht in de buurt. Ze zoeken haar op als ze troost nodig hebben of om iets te vertellen.

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep

Welbevinden

Het welbevinden van de kinderen is goed. De kinderen zijn ontspannen bezig met hun spel. De meeste kinderen genieten van de dingen die gebeuren. Ze zijn met interesse bezig.

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

Taalverrijking

In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op of aanzetten tot taalverrijking. Aan tafel worden liedjes gezongen en worden woorden uitgelegd die betrekking hebben op het thema 'Herfst en Halloween'. Ook wordt er een potje geleverd voor Halloween, kinderen mogen zelf de kleur bepalen.

Er is een voor de kinderen bekende dagindeling. De beroepskracht biedt spelmateriaal aan die aansluit bij het ontwikkelingstempo en niveau van de kinderen. De beroepskracht toont haar betrokkenheid door met aandacht naar de kinderen te luisteren. Ondertussen houdt zij contact met de rest van de groep. Het schema voor rusten en slapen is geschikt voor de kinderen. De beroepskracht benoemt haar handelingen als: "Ik ga even fruit maken" of "Ik ga je even op de grond zetten". De beroepskracht geeft tijdens het gesprek aan dat ze dagelijks een deel van de tijd naar buiten gaan. De beroepskracht maakt gebruik van de omgeving om de leefwereld van de kinderen te verbreden, door bijvoorbeeld met de kinderen naar de dieren op de boerderij te gaan.

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;

De kinderen zijn een deel van de groep, de beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

De beroepskracht zet zich in voor een positieve sfeer op de groep. Zij maakt grapjes is behulpzaam en heeft zorg en aandacht voor alle kinderen.

Het fruiteten gebeurt gezamenlijk aan tafel. De beroepskracht praat veel tegen de baby's en betreft ze bij het groepsgebeuren. Gesprekjes tussen de kinderen en de beroepskracht en de kinderen onderling worden aangemoedigd.

De kinderen leren met verschillende kinderen samen te spelen. Kinderen zoeken elkaar op, observeren en beleven delen met elkaar enthousiasme en plezier tijdens een groepsmoment, spel Bob de Bouwer! Ook begeleidt de beroepskracht sociale interacties tussen kinderen onderling op een positief stimulerende manier. Tijdens het maken van een trein in de groep d.m.v. stoeltjes waar alle kinderen aan meedoen worden ze aangemoedigd door de beroepskracht, "wat kunnen jullie dit goed!" Enthousiast spelen de kinderen verder.

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen

De beroepskracht is in de omgang met volwassenen beleefd en betrokken. Ze laten het goede voorbeeld zien in de omgang met de kinderen en volwassenen, door een beleefde woordkeuze, toont belangstelling door te luisteren en is behulpzaam aanwezig.

Een kind gaat op een stoel staan en de beroepskracht zegt: "Kom maar met je voetjes op de grond. Want dat is gevaarlijk wat je nu doet."

Conclusie:

KDV 't Holthuisje voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (31-10-2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten en stagiaires die worden ingezet voldoen aan de voorwaarden. Ook zijn ze aangemeld en gekoppeld in het PRK.

Daarnaast wat betreft het Overheidsportaal voldoet het resultaat PRKP-en VOG-verificatie niet van functionaris/ bestuurder. Deze is niet op orde conform NHR-gegevens. Locatiemanager is hiervan op de hoogte en gaat dit oppakken.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten die ingezet worden beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Stagiaires worden boventallig ingezet.

Aantal beroepskrachten

Opvang wordt aangeboden in drie stamgroepen, houder heeft 36 kindplaatsen.

- Kalfjes 10 kinderen
- Vaarsjes 13 kinderen
- Pinkjes 13 kinderen

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet in verhouding tot de leeftijd en de hoeveelheid aanwezige kinderen is conform de regelgeving.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV 't Holthuisje heeft drie stamgroepen.

Uit een steekproef op locatie blijkt dat kinderen een vaste mentor hebben. De mentor is de beroepskracht van deze kinderen. De beroepskracht geeft aan dat 1 keer per jaar een gesprek plaatsvindt met ouders over de ontwikkeling van hun kind. Bij haal- en brengmomenten worden ouders geïnformeerd over eventuele bijzonderheden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (31-10-2018)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

In het kader van risico-gestuurd toezicht zijn bij dit domein niet alle voorwaarden die bij dit domein horen onderzocht.

De volgende nieuwe items (als gevolg van gewijzigde regelgeving per 01-01-2018) zijn beoordeeld:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

N.B. Binnen dit inspectie-onderzoek is het veiligheids- en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst. Er wordt volstaan met een inschatting of de veiligheid en gezondheid van de kinderen in de praktijk is geborgd.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld door de houder. In de praktijk handelen de beroepskrachten volgens dit beleid en zijn op de hoogte.

Er zijn tijdens de dagopvang voldoende beroepskrachten aanwezig (meer dan 1) die beschikken over een geldig EHBO-certificaat.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals goed te reageren bij signalen van dit soort geweld. Per 1 juli 2013 is de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling in werking getreden en moeten medewerkers in de kinderopvang ook het vermoeden van zedendelicten verplicht melden.

In de Wet kinderopvang is de vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs aangeduid als deskundige. Medewerkers hebben bij een redelijk vermoeden van geweld of seksueel misbruik jegens een kind door een collega een meldplicht aan de houder. Bij een redelijk vermoeden van een strafbaar feit is een houder verplicht om in overleg te treden met de vertrouwensinspecteur.

Bevindingen

De houder heeft een meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld vastgesteld. De aangepaste meldcode voldoet aan de gestelde eisen. Sociale kaart vertrouwensinspecteur van onderwijs is toegevoegd.

Uit de gesprekken met de beroepskracht is gebleken dat het te bewandelen traject in het geval van een vermoeden van kindermishandeling nog niet volledig bij hen bekend is. Kennis en het gebruik maken van de handelwijze dat blijkt als er sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf onverwijld aangifte doet bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis. Houder heeft inmiddels dit item met de beroepskrachten besproken.

Er is overleg en overreding toegepast betreffende de meldcode, deze was niet volledig en is aangepast. Huidige versie voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Observaties (31-10-2018)
- EHBO certificaten
- Sociale kaart
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van een kindercentrum onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming van de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, hij de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld de houder zelf is, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon tevens houder zich mogelijk schuldig heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV 't Holhuisje
Vestigingsnummer KvK : 000036471100
Aantal kindplaatsen : 36
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder : 't Holhuisje B.V.
Adres houder : Toldijkseweg 39
Postcode en plaats : 7221 DB Steenderen
KvK nummer : 67990142
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. C. te Boekhorst

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELD GLD

Planning

Datum inspectie : 31-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : 08-11-2018
Zienswijze houder : 19-11-2018
Vaststelling inspectierapport : 20-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 26-11-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 8 november 2018 hebben wij het conceptrapport, n.a.v. de inspectie die op 31 oktober 2018 heeft plaatsgevonden, in goede orde ontvangen.

Wij hebben onlangs besloten geen gesubsidieerde VVE meer aan te bieden. Voor de kinderen die al gebruik maken van onze opvang en een VVE-indicatie krijgen, vinden wij het van belang dat zij wel extra zorg krijgen (momenteel is dit 1 kind binnen onze organisatie). De kinderen die bij ons zitten zijn zo niet genoodzaakt elders het VVE-traject in te gaan. Ze kunnen op deze manier op hun vertrouwde plek blijven. Wij hanteren daarom ook ons eigen VVE-beleid. Dit betekent dat kinderen met een indicatie extra aandacht krijgen op het gebied van taalontwikkeling of andere ontwikkelingsgebieden. Samen met ouders proberen wij om de taalontwikkeling zo veel mogelijk te stimuleren.

Wij kunnen ons geheel vinden in het rapport en hebben zowel de inspectie, als het hoor en wederhoor als zeer prettig ervaren.

Dhr. A. IJsseldijk
KOV 't Holthuisje