



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Rank (BSO)
Russerweg 23
7227 DC Toldijk
Registratienummer 381604202

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	11-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	21-09-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	12
Gegevens toezicht	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	13

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 11 juni 2018 is BSO De Rank in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Het onderzoek heeft zich gericht op de volgende wettelijke voorschriften

- Pedagogisch klimaat
- Personeel en groepen
- Veiligheid en gezondheid

Beschouwing

Buitenschoolse opvang (BSO) De Rank is gevestigd in een unit bij basisschool De Rank in Toldijk. De kinderen die worden opgevangen zijn afkomstig van basisschool De Rank in Toldijk en De Pannevogel in Steenderen. Er worden maximaal 20 kinderen opgevangen op de BSO.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken van de afgelopen 3 jaar voldoet de BSO aan de onderzochte voorschriften.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het huidig onderzoek in 2018 wordt wederom voldaan aan de onderzochte voorschriften.

Een toelichting is te lezen in onderstaand rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er zorg voor dat in de opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld, waarbij invulling wordt gegeven aan wettelijke aspecten van verantwoorde kinderopvang.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

Pedagogisch beleid

BSO De Rank beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan van de VAK (vereniging agrarische kinderopvang) en een werkplan voor de locatie.

In het pedagogisch beleidsplan en het werkplan is opgenomen op welke manier er invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang.

In het pedagogisch beleidsplan zijn de eisen in verband met de IKK 2018 opgenomen, zoals:

- Op welke manier bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind of problemen worden gesignaleerd;
- Het mentorschap en wat dat inhoudt. Ouders is meegedeeld welke mentor zijn/haar kind heeft en ook op de locatie hangt een lijst waarop de mentorkinderen zijn ingedeeld.

Tijdens de inspectie was er geen sprake van een stagiaire of vrijwilliger. Deze voorwaarde is daarom niet beoordeeld. Tevens is de voorwaarde met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kindratio niet beoordeeld tijdens vakanties en vrije dagen. Volgens het pedagogisch werkplan en de houder, kan er niet worden afgeweken omdat er minder dan 10 kinderen gebruik maken van de vakantie-opvang en er dus altijd een pedagogisch medewerker aanwezig moet zijn.

Verantwoorde buitenschoolse opvang

Een houder van een kindercentrum biedt verantwoorde kinderopvang, waaronder wordt verstaan: het in een veilige en gezonde omgeving bieden van emotionele veiligheid aan kinderen, het bevorderen van de persoonlijke en sociale competentie van kinderen en de socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen (artikel 1.49 lid 1 Wet kinderopvang).

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Het oordeel ten aanzien van de verantwoorde kinderopvang is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie van de pedagogische praktijk. Voor deze observatie is gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar', opgesteld door GGD GHOR Nederland/Nederlands Jeugdinstituut.

Om te toetsen of in de praktijk gehandeld wordt conform het pedagogisch beleid heeft een observatie plaatsgevonden.

De observatie vond op een maandagmiddag plaats, tijdens een eet-/drinkmoment, een vrij spelmoment en een buitenspeelmoment.

Het volgende is onder andere geobserveerd in het kader van **het bieden van verantwoorde dagopvang** (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):
Op de volgende aspecten van verantwoorde kinderopvang is toegezien:

A. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan. Er is respect voor de autonomie van kinderen, grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen. Dit gebeurt op een manier dat kinderen zich **emotioneel veilig en geborgen** kunnen voelen.

Observatie

De beroepskrachten communiceren met de kinderen: De beroepskrachten zijn betrokken op de kinderen. Ze weten nog wat kinderen de vorige keer verteld hebben en vragen dit na. Ze spelen mee met de spellen van de kinderen. Samen overleggen ze hun taakverdeling. Zo is er altijd een beroepskracht buiten aanwezig en 1 binnen. Als er iets voorvalt, wisselen ze om. De beroepskrachten zijn in hun contact met de kinderen aandachtig, ze luisteren en reageren passend. De kinderen komen voor hulp bij de beroepskrachten, maar ook om even hun verhaal kwijt te kunnen.

B. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen **spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling** van:

- motorische vaardigheden;
- cognitieve vaardigheden;
- taalvaardigheden;
- creatieve vaardigheden.

Dit gebeurt zodanig dat kinderen in staat worden gesteld steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Observatie

Passend aanbod: De binnenruimte is ingericht met diverse mogelijkheden tot spel. Er is een bijvoorbeeld een zithoek met boekjes. Er is een knutseltafel en er is een auto-/bouwhoek. Midden in de ruimte is een bouwwerk opgesteld dat een kind eerder al ge maakt heeft op de BSO. De beroepskracht geeft aan dat het zo mooi was, dat ze het hebben laten staan. De kinderen vragen er op door. 'Ze mogen er mee spelen en het veranderen als ze willen, want het is bedoeld om te spelen'.

C. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen **spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht**. Kinderen worden in staat gesteld steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

Observatie

De kinderen zijn deel van de groep: De kinderen zijn bij elkaar betrokken. Ze spelen met elkaar. De jongsten en de oudsten samen. De kinderen vragen elkaar om hulp: "X, wil jij me helpen?" De oudste kinderen lezen bijvoorbeeld jongere kinderen voor. Alleen tijdens het tafelmoment worden de jongste kinderen aan een andere tafel gezet dan de oudste kinderen. Dit om de rust te bewaken. Volgens de beroepskrachten hebben ze dit nog niet lang zo ingesteld, het lijkt te werken. Eén van de kinderen is het hulpje van de dag. De kinderen weten dan precies wat ze moeten doen. De andere kinderen wachten op elkaar tot iedereen wat te eten of te drinken heeft. Voor sommige kinderen duurt dit lang. De beroepskracht legt uit dat het goed is om op elkaar te wachten en leidt de kinderen af door hier een gesprek over aan te gaan. "Wie vindt wachten heel moeilijk?" kind: "Ik heb weinig geduld" vervolgens wordt er ook gevraagd wie het niet moeilijk vindt. De beroepskracht vult nog aan: "hangt er ook vanaf hè, wat je in je hand hebt voor lekkers en hoeveel trek je hebt."

D. De houder draagt er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de **algemeen aanvaarde waarden en normen** in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Observatie

Afspraken regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast:

Het is duidelijk welke afspraken er zijn op de BSO in het omgaan met de ruimte en elkaar. Deze zijn op de locatie zichtbaar opgehangen:

- zo spelen we buiten;
- zo gaan we op de BSO met elkaar om.

De beroepskrachten refereren hier ook aan in de omgang met de kinderen: "Weet je nog wat we hadden afgesproken...?"

Conclusie:

Buitenschoolse opvang De Rank biedt pedagogisch verantwoorde opvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".

Er worden eisen gesteld aan het personeel en in de inzet van leerlingen, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan. Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.

De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten op de locatie tijdens de inspectie zijn allen ingeschreven in het personenregister en gekoppeld aan de houder.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten, werkzaam is op de groep tijdens het inspectiebezoek, zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

Aantal beroepskrachten

Buitenschoolse opvang De Rank bestaat uit 1 basisgroep van maximaal 20 kinderen. Het eet- en drinkmoment vindt plaats aan 2 tafels. Hierin is een onderverdeling gemaakt in de leeftijd van de kinderen in verband met de rust.

Er zijn 2 beroepskrachten aanwezig, indien het kind aantal meer dan 10 kinderen is.

Conclusie:

Aan de voorschriften met betrekking tot het aantal beroepskrachten wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

BSO De Rank bestaat uit 1 basisgroep van maximaal 20 kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

Waaronder:

- De houder moet een veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zo veel mogelijk waarborgt.

De bevindingen hieromtrent worden hieronder beschreven en beoordeeld.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld door de houder. Hieraan wordt in het pedagogisch beleidsplan gerefereerd en ook de beroepskrachten op de locatie geven er blijk van op de hoogte te zijn van de maatregelen die vanuit het beleid gelden. Zo zijn er regels op de groep aanwezig voor de veiligheid van de kinderen en zijn er hygiënemaatregelen genomen, die worden nageleefd door de beroepskrachten en de kinderen.

Met de beroepskrachten is besproken dat het beleid op de locatie inzichtelijk moet zijn. Op het moment van de inspectie was dit niet beschikbaar. Het beleid is nagestuurd.

Inhoudelijk is het beleid niet beoordeeld.

De aanwezige beroepskrachten op de locatie zijn beide in het bezit van een EHBO-certificaat.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Huisregels/groepsregels

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde buitenschoolse opvang
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk), worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Rank
Website : <http://www.holthuisje.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000032786808
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : 't Holthuisje B.V.
Adres houder : Toldijkseweg 39
Postcode en plaats : 7221 DB Steenderen
KvK nummer : 67990142
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. A de Vries

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGEL0 GLD

Planning

Datum inspectie : 11-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 20-09-2018
Zienswijze houder : 21-09-2018
Vaststelling inspectierapport : 21-09-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-09-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-09-2018
Openbaar maken inspectierapport : 28-09-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw de Vries,

Op 20 september 2018 hebben wij het rapport, n.a.v. de inspectie op BSO De Rank op 11 juni 2018, in goede orde ontvangen.

Wij hebben de inspectie als zeer prettig ervaren en zijn dan ook uiterst tevreden met het rapport.

Met vriendelijke groet,

A. IJsseldijk
KOV 't Holhuisje