



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Rank (BSO)
Russerweg 23
7227 DC Toldijk
Registratienummer 381604202

ToeziChthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	12-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-06-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 12 juni 2017 is Buitenschoolse Opvang (BSO) De Rank van kinderopvangorganisatie VOF IJsseldijk-Kloosterman in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) De Rank is gevestigd in een unit bij basisschool De Rank in Toldijk. De kinderen die worden opgevangen zijn afkomstig van basisschool De Rank in Toldijk en De Pannevogel in Steenderen.

In 2015 is het kindaanantal verhoogd van 17 naar 20.

Inspectiegeschiedenis

- Op 19 mei 2014 en 13 oktober 2015 en op 22 november 2016 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De locatie voldoet tijdens deze onderzoeken aan de voorwaarden die zijn getoetst.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het onderzoek in 2017 zijn geen tekortkomingen geconstateerd, de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De bevindingen zijn te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Tijdens de praktijkobservatie die is uitgevoerd op maandagmiddag 12 juni zitten de kinderen aan tafel in de groepsruimte. Ze staan op het punt om fruit en een cracker te gaan eten en daarbij iets te drinken. Daarna gaat een beroepskracht met twee kinderen naar zwemles. De overige kinderen gaan vrij spelen. Dit doen zij binnen en buiten.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

De beroepskrachten zitten bij de kinderen aan tafel. Ze eten en drinken iets. Tussendoor voeren de beroepskrachten gesprekjes met de kinderen. Zo wordt een foto op het prikbord besproken en de kinderen met de beroepskracht vragen zich af wie indertijd op die foto allemaal van hen aanwezig waren. Ook worden er Engelse woordjes geoefend. Verschillende kleuren worden in het Engels genoemd en de kinderen benoemen de Nederlandse vertaling.

De beroepskrachten laten de kinderen merken dat ze hen accepteren. Zo worden er grapjes gemaakt en complimentjes uitgedeeld. Ook wordt er zo nu en dan afspraken en regels geduldig uitgelegd aan een nieuw kind. Zo wordt het nieuwe kind uitgelegd dat je fruit van de schaal pakt als deze voor je komt te staan en anders even moet wachten.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van individuele kinderen

De beroepskracht speelt een spel met de kinderen waarbij de kinderen een getal moet raden. Diegene die het juiste getal noemt, mag de drinkbekers opruimen en fruit uitdelen. Tijdens het raden van het getal worden kinderen geleerd een getal onder de 15 te noemen, te onthouden welk getal al is genoemd door goed naar de overige kinderen te luisteren.

De beroepskracht helpt en ondersteunt een nieuw kind door de regels uit te leggen en het programma te bespreken.

Er is voldoende spelmateriaal in de groep aanwezig, zo is er onder meer een puzzelkast, knutseltafel, keuken en bouwhoek. De buitenruimte is ruim opgezet en biedt voldoende mogelijkheid tot spel, uitdaging en ontspanning.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskracht houdt tijdens het vrij spel alle kinderen in de gaten. Wanneer er een botsing plaats vindt met een skelter zegt zij: "Wel uitkijken hoor. Niet botsen."

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer waarbij de kinderen veel ruimte wordt gegeven om hun dag zelf in te vullen maar kinderen daar ook zelf verantwoordelijk voor maakt.

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee en werken samen.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

Tijdens het bezoek van de toezichthouder worden de volgende regels/afspraken genoemd:

- even wachten met drinken totdat iedereen heeft
- op je billen blijven zitten tijdens het eten en drinken
- met de mond dicht eten
- niet botsen met de skelter tegen andere kinderen

Conclusie

- Uit de observatie blijkt dat er gewerkt wordt conform de omschreven werkwijze in het pedagogisch beleid en dat de houder voldoende zorgdraagt voor de uitvoering van het beleidsplan
- De 4 basisdoelen m.b.t. de pedagogische praktijk worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft de VOG's van de personen die op 12 juni werkzaam op BSO De Rank zijn gecontroleerd.
De VOG's voldoen aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificatie voldoet aan de eisen. De toezichthouder heeft de diploma's op locatie ingezien.

Opvang in groepen

Er is één basisgroep waarin maximaal 20 kinderen kunnen worden opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de observatie zijn er 12 kinderen aanwezig waarvoor 2 beroepskrachten zijn ingezet. Er wordt voldaan aan de juiste verhouding tussen het aantal feitelijk aanwezige kinderen en het aantal beroepskrachten (B-K-R)

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Rank
Website : <http://www.holthuisje.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : VOF IJsseldijk-Kloosterman
Adres houder : Toldijkseweg 39
Postcode en plaats : 7221 DB Steenderen
KvK nummer : 09144204
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : J. Huberts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

Planning

Datum inspectie : 12-06-2017
Opstellen concept inspectierapport : 14-06-2017
Zienswijze houder : 22-06-2017
Vaststelling inspectierapport : 23-06-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-06-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-06-2017
Openbaar maken inspectierapport : 30-06-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer J. Huberts,

Op 15 juni 2017 hebben wij het rapport, n.a.v. de inspectie op BSO De Rank te Toldijk op 12 juni 2017, in goede orde ontvangen.

Wij hebben de inspectie als prettig ervaren en zijn zeer content met uw bevindingen.

Met vriendelijke groet,

A. IJsseldijk
KOV 't Holhuisje