



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

De Rank (BSO)

Russerweg 23

7227 DC TOLDIJK

Registratienummer 381604202

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	22-11-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-12-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Inspectie-items	7
Gegevens voorziening	9
Gegevens toezicht	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	10

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 22 november 2016 is Buitenschoolse Opvang (BSO) De Rank van kinderopvangorganisatie VOF IJsseldijk-Kloosterman in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Buitenschoolse opvang (BSO) De Rank is gevestigd in een unit bij basisschool De Rank in Toldijk. De kinderen die worden opgevangen zijn afkomstig van basisschool De Rank in Toldijk en De Pannevogel in Steenderen.

Het schoolplein waar de kinderen gebruik van mogen maken is opnieuw ingericht waardoor het meer uitdaging biedt. In 2015 is het kindaanbod verhoogd van 17 naar 20. Uit de planning blijkt dat er op donderdag 20 kinderen worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

- Op 19 mei 2014 en op 13 oktober 2015 heeft er een jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. De locatie voldoet tijdens deze onderzoeken aan de voorwaarden die zijn getoetst.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens het onderzoek in 2016 zijn geen tekortkomingen geconstateerd, de houder voldoet aan alle getoetste voorwaarden. De bevindingen zijn te lezen in dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar.

Pedagogische praktijk

Tijdens de praktijkobservatie die is uitgevoerd op dinsdagmiddag 22 november zijn de meeste kinderen binnen in de groepsruimte aan het spelen en een aantal is buiten.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek.

De beroepskracht zit bij de kinderen aan tafel om met hen een spel te spelen. De andere beroepskracht voert gesprekjes met de kinderen. Kinderen worden enthousiast te woord gestaan: "Wat leuk dat je er bent vandaag!"

De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden. In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.

De beroepskracht vraagt aan een meisje: "Hoe is het nu met je broer? Is hij nog ziek?"

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van individuele kinderen

Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau. De beroepskracht vertelt dat er een aantal kinderen altijd buiten wil spelen. De beroepskrachten zijn daarbij aanwezig en zijn betrokken bij het spel.

De meeste kinderen kiezen ervoor om binnen te spelen. Een aantal kinderen heeft zich verkleed en speelt een rollenspel over Sinterklaas. Anderen zitten rustig aan tafel om te kleuren of om iets te maken van strijkkralen.

De beroepskrachten sluiten aan op wensen en ideeën van een kind bij het organiseren van activiteiten. Zij begeleiden een kind om zelf te kiezen. De beroepskracht vraagt aan de kinderen wie er geschminkt wil worden als Piet. De beroepskracht maakt duidelijk dat het niet verplicht is maar dat het mag.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Met de kinderen die buiten spelen wordt een spel gespeeld. Binnen wordt er eerst door de beroepskracht een spelletje gespeeld met één van de kinderen. Vervolgens nodigt ze een ander kind uit: "Jullie kunnen ook sámen gaan dammen".

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee en werken samen. Zo wordt er onderling overlegd wie er binnen blijft en wie naar buiten gaat.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast

In de groepsruimte hangen de regels op het bord:

- zo spelen we buiten
- zo gaan we met elkaar om

De beroepskrachten leggen uit waarom afspraken, regels en omgangsvormen belangrijk zijn. Zo legt de beroepskracht uit: "We gaan niet rennen binnen, dat is de afspraak" en "we gaan niet spelen in de buurt van de deur, straks krijgt iemand de vingers ertussen".

Conclusie

- Uit de observatie blijkt dat er gewerkt wordt conform de omschreven werkwijze in het pedagogisch beleid en dat de houder voldoende zorgdraagt voor de uitvoering van het beleidsplan
- De 4 basisdoelen m.b.t. de pedagogische praktijk worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Met beroepskracht op locatie)
- Observaties

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen". Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Uit de Verklaringen Omtrent Gedrag die door de houder op verzoek zijn toegestuurd blijkt dat de beroepskrachten die op 22 november aanwezig zijn in het bezit zijn van een VOG die voldoet aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

Uit de diploma's die zijn toegestuurd door de houder blijkt dat alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

Er is één basisgroep waarin maximaal 20 kinderen kunnen worden opgevangen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens de observatie zijn er 18 kinderen aanwezig waarvoor 2 beroepskrachten zijn ingezet. Er wordt voldaan aan de juiste verhouding tussen het aantal feitelijk aanwezige kinderen en het aantal beroepskrachten (B-K-R)

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgvang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Rank
Website : <http://www.holthuisje.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : VOF IJsseldijk-Kloosterman
Adres houder : Toldijkseweg 39
Postcode en plaats : 7221 DB STEENDEREN
KvK nummer : 09144204
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Baks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

Planning

Datum inspectie : 22-11-2016
Opstellen concept inspectierapport : 06-12-2016
Zienswijze houder : 13-12-2016
Vaststelling inspectierapport : 13-12-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-12-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-12-2016
Openbaar maken inspectierapport : 22-12-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op 7 december 2016 hebben wij het rapport, n.a.v. de inspectie op BSO De Rank te Toldijk op 22 november 2016, in goede orde ontvangen.

Wij hebben de inspectie als prettig ervaren en zijn zeer content met uw bevindingen.

Met vriendelijke groet,
A.IJsseldijk
KOV 't Holhuisje