



Noord- en Oost-Gelderland



Inspectierapport

Kinderdagverblijf Nijntje (KDV)
Dorpsstraat 33
6998 AA LAAG-KEPPEL
Registratienummer 755912147

Toezichthouder:	GGD Noord en Oost Gelderland
In opdracht van gemeente:	Bronckhorst
Datum inspectie:	09-08-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-09-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen	6
Veiligheid en gezondheid	7
Inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 9 augustus 2016 is KDV 't Nijntje in opdracht van de gemeente Bronckhorst bezocht voor een onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht. Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio

Naar aanleiding van de bevindingen tijdens de observatie is het onderzoek uitgebreid met de voorwaarde:

- Veiligheid en Gezondheid

Beschouwing

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagverblijf Nijntje is gevestigd in een bijgebouw van een landgoed in Laag Keppel. De buitenruimte is aangrenzend. De houder van het kinderdagverblijf is VOF IJsseldijk-Kloosterman. De houder biedt naast kinderdagopvang bij Nijntje ook opvang aan bij KDV 't Holthuisje in Steenderen en BSO De Rank in Toldijk.

Kenmerken die gelden voor alle locaties zijn o.a. veel buiten spelen en ruimte bieden.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de jaarlijkse onderzoeken in 2014 en 2015 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bevindingen huidig onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd op dinsdagochtend 9 augustus. De beroepskracht geeft aan dat het relatief rustig is vanwege de zomervakantie. Er zijn 14 kinderen aanwezig die verdeeld zijn over twee groepen.

De pedagogische praktijk op deze locatie voldoet aan de voorwaarden. De beroepskrachten dragen zorg voor een prettig klimaat en de vier basisdoelen uit de Wet kinderopvang worden gewaarborgd.

Tijdens de observatie zijn aandachtspunten geconstateerd m.b.t. het beleid Veiligheid en Gezondheid. Hiervoor is overleg en overreding toegepast. De houder is in de gelegenheid gesteld om maatregelen te treffen en vast te leggen binnen een periode van twee weken.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid en getoetst aan de hand van de praktijkobservatie.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar.

Pedagogische praktijk

Kinderopvangorganisatie VOF IJsseldijk-Kloosterman werkt conform het pedagogisch beleidsplan van de VAK (Verenigde Agrarische Opvang) waarin de visie op de omgang met kinderen is beschreven.

Daarnaast wordt in het pedagogisch werkplan de werkwijze op de locatie Nijntje omschreven.

Tijdens de praktijkobservatie die is uitgevoerd op dinsdagmorgen 9 augustus 2016 zitten de kinderen bij binnenkomst van de toezichthouder aan tafel om fruit te eten en om te drinken.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (*waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk*):

Zorgdragen voor het waarborgen van emotionele veiligheid

De beroepskrachten communiceren met de kinderen

De beroepskrachten leggen aan de kinderen uit wat de toezichthouder komt doen: "deze mevrouw komt even bij ons kijken". De kinderen zijn bekend en vertrouwd met elkaar en met de beroepskracht. De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij geven regelmatig complimenten: "Jij hebt goed gegeten, goed hoor!" en ze maken grapjes.

De beroepskrachten kondigen aan wat er gaat gebeuren: "jij gaat zo lekker slapen" en "nog één stukje fruit en dan kunnen we lekker naar buiten"

Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.

De kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel en genieten van de dingen die gebeuren. Tijdens het voorlezen luisteren de kinderen bijvoorbeeld allemaal geboeid naar het verhaal.

Zorgdragen voor de ontwikkeling van persoonlijke competenties

Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij het activiteitsaanbod.

Er is binnen en buiten ruim voldoende spel materiaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden aanwezig. De groepsruimte is ruim en licht. Er is een keukenhoek en er staat een kast met speelgoedauto's en tractoren. Voor de allerkleinsten staat er een box opgesteld.

De kinderen gaan dagelijks naar buiten. Ze maken ook uitstapjes naar de boerderij. Een kind vertelt "ik vond het best spannend op de boerderij". De beroepskracht laat merken dat ze het begrijpt: "dat geeft niks, dat is ook best spannend met de koeien en zo".

Zorgdragen voor de ontwikkeling van sociale competenties

De kinderen zijn deel van de groep

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten in om de kinderen te laten samenspelen, zowel binnen als buiten. De beide groepen spelen gelijktijdig buiten. Kinderen hebben altijd leeftijdsgenootjes of speelgenootjes om zich heen.

Beroepskrachten moedigen interactie tussen kinderen aan en helpen de kinderen contact te maken. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid voor wat andere kinderen doen. Een dreumes gaat voor het raam staan om te kijken naar de peuters in de naastgelegen speelruimte. De beroepskracht speelt hier op in en zegt: "wat is er, zie je je grote broer?"

Zorgdragen voor de overdracht van normen en waarden

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

De beroepskracht geeft het goede voorbeeld doordat zij belangstellend is, kinderen uit laat praten en behulpzaam is. Kinderen mogen zelf de jas aantrekken maar als het niet lukt helpt de beroepskracht. Omdat het regent zet de beroepskracht de muts van de jas op. Het kind doet deze meteen weer naar beneden. "O, wil je de muts niet op, ook goed".

De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uit gaat. De beroepskracht pakt een aantal boekjes en vraagt de kinderen: "welke zullen we doen vandaag?"

Conclusie

- Uit de observatie blijkt conform de omschreven werkwijze in het pedagogisch beleid en dat de houder voldoende zorgdraagt voor de uitvoering van het beleidsplan
- De 4 basisdoelen m.b.t. de pedagogische praktijk worden gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de houder en kwaliteitsmedewerker op donderdag 11 augustus)
- Interview anderen (Met beroepskrachten)
- Observaties (Op dinsdagmorgen 9 augustus van half 10 tot 11 uur)
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein "Personeel en groepen".
Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan.
De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag (VOG) van de beroepskrachten die op 9 augustus aanwezig zijn, zijn beoordeeld. Deze VOG voldoen aan de voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten die op 9 augustus 2016 aanwezig zijn beschikken over een diploma zoals in de CAO kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in twee stamgroepen namelijk Boris Beer en Betje Big.

Tijdens de observatie zijn in beide groepen 7 kinderen aanwezig.

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Op dinsdagmorgen 9 augustus van half 10 tot 11 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Uit de wet kinderopvang vloeiende bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorgdragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving bijvoorbeeld:

- De houder moet een verantwoord veiligheidsbeleid en gezondheidsbeleid voeren, middels een risico-inventarisatie.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft in mei 2016 een risico-inventarisatie uitgevoerd.

Tijdens de observatie is geconstateerd dat er een ladder aanwezig is in de speelruimte die zich bevindt bij de entree. Aangezien deze ladder bereikbaar is voor de kinderen heeft de toezichthouder gevraagd om inzage in de afspraken m.b.t. het gebruik van de ladder. Uit de beoordeling van de documenten blijkt dat voor het risico op vallen van de ladder geen afspraken zijn vastgelegd. De beroepskracht geeft aan dat "zij er altijd bij is en dat de kinderen er nog nooit op zijn geklommen". Gezien de leeftijd van de kinderen waarbij toezicht en gedragsafspraken alleen niet voldoende zijn heeft er overleg en overreding met de houder plaatsgevonden.

De houder heeft op 17 augustus per mail aangegeven wat de afspraak is m.b.t. de ladder: "Voor 1 september wordt er een plank/plaat op gemaakt zodat de kinderen niet meer op de trap kunnen klimmen".

Verder is met de beroepskrachten gesproken over het risico van de aanwezigheid van heet water in de waterkoker en hete koffie in het koffiezetapparaat. Indien de kinderen gebruik maken van een opstapje (bijvoorbeeld een stoel die in de buurt van het aanrecht staat) is er een groot risico.

De beroepskrachten hebben aangegeven dat zij per direct aanvullende preventieve maatregelen gaan nemen om verbranding te voorkomen. Zo wordt heet water uit de waterkoker gehaald meteen na gebruik en wordt de koffie in de thermoskan geschonken.

Uit bovenstaande blijkt dat de houder zijn verantwoordelijkheid neemt t.a.v. het aanbieden van veilige en verantwoorde kinderopvang.

Nb=De genoemde situaties zijn geconstateerd op basis van een steekproef tijdens het onderzoek. De houder is er te allen tijde verantwoordelijk voor dat voor alle risico's maatregelen worden getroffen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Met de houder en kwaliteitsmedewerker op donderdag 11 augustus)
- Interview anderen (Met beroepskrachten)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Nijntje
Website : <http://www.holthuisje.nl>
Aantal kindplaatsen : 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : VOF IJsseldijk-Kloosterman
Adres houder : Toldijkseweg 39
Postcode en plaats : 7221 DB STEENDEREN
KvK nummer : 09144204
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland
Adres : Postbus 3
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen
Telefoonnummer : 088-4433000
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Baks

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Bronckhorst
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 7255 ZJ HENGELO GLD

Planning

Datum inspectie : 09-08-2016
Opstellen concept inspectierapport : 24-08-2016
Zienswijze houder : 05-09-2016
Vaststelling inspectierapport : 05-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 12-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 12-09-2016
Openbaar maken inspectierapport : 15-09-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte mevrouw S. Baks,

Op 25 augustus 2016 hebben wij het rapport, n.a.v. de inspectie op KDV Nijntje te Laag-Keppel op 9 augustus 2016, in goede orde ontvangen.

Wij hebben de inspectie als prettig ervaren en zijn zeer content met uw bevindingen.

Met vriendelijke groet,

A. IJsseldijk
KOV 't Holthuisje